



Comment faire pour...

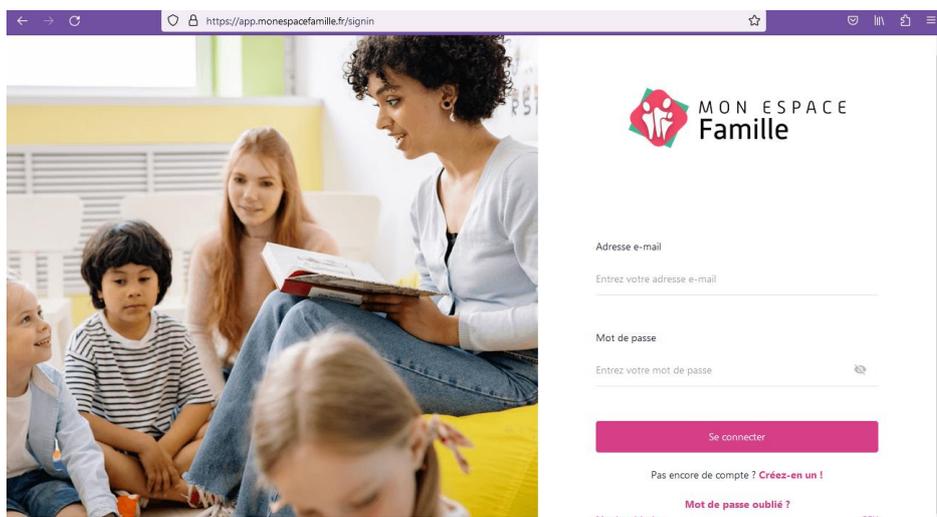
Table des matières

Table des matières	1
1. Création du compte famille	2
2. Actualités	5
3. Réservations (à partir du 07/08/2023)	5
a. Vue agenda	6
b. Vue Période	7
c. Quelques remarques :	8
4. Mes factures	10
5. Contacts :	11

1. Création du compte famille

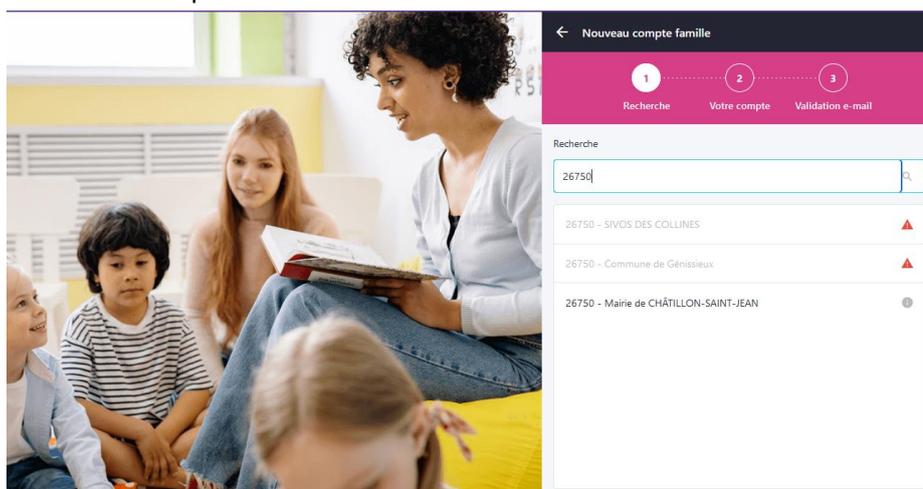
Tapez le lien suivant sur Firefox ou sur Chrome

<https://app.monespacefamille.fr/news/list>



Cliquez sur Créer en un !

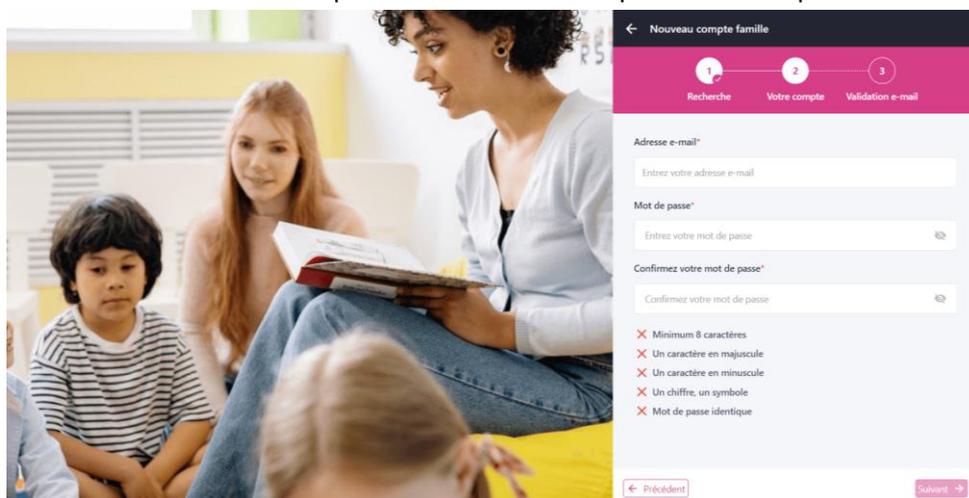
Mette le code postal 26750 Mairie de Châtillon-Saint-Jean



Mette une adresse mail valide.

Renseignez un mot de passe et confirmez-le puis faire Suivant.

Vous allez recevoir un mail pour valider votre inscription à mon espace famille.



Ensuite vous allez avoir cet écran :

The screenshot shows the 'Gestion du foyer' page in the 'Mon Espace Famille' application. The navigation bar includes 'Actualités', 'Espace Famille', 'Gestion du foyer', and 'Demandes'. The sub-navigation bar has 'Responsables', 'Enfants', and 'Compléments'. The main content area displays '1 Responsable' and a '+ Nouveau responsable' button. A white box contains the following information:

Informations personnelles
(Destinataire des factures)

Date de naissance **Non renseigné**

Adresse

Téléphone mobile **Non renseigné**

Téléphone fixe

Email cs@chatillonsaintjean.fr

[Modifier](#)

Cliquez sur Modifier

The screenshot shows the 'Modifier' page for 'christelle TEST'. The navigation and sub-navigation bars are the same as in the previous screenshot. The main content area displays the following form:

Informations personnelles
(Destinataire des factures)

Civilité* M

Prénom* christelle

Nom* TEST

Date de naissance* 01/06/2000

Adresse* rue de l'église

Complément Complément

Code Postal* 26 750

Ville* CHÂTILLON SAINT JEAN

Pays* France

Téléphone mobile* FR +33 06 66 66 66 66

Téléphone fixe FR +33

Email cs@chatillonsaintjean.fr

Actuellement utilisé pour la connexion

Informations employeur

Employeur

Téléphone mobile

Téléphone fixe

[Valider](#)

Allez sur enfants et cliquez sur Nouvel enfant en haut à droite

The screenshot shows the 'Enfants' page in the 'Mon Espace Famille' application. The navigation bar includes 'Actualités', 'Espace Famille', 'Gestion du foyer', and 'Demandes'. The sub-navigation bar has 'Responsables', 'Enfants', and 'Compléments'. The main content area displays '0 enfants' and a '+ Nouvel enfant' button. Below this is an illustration of two children sitting at a desk with books and a window with a flower pot. Below the illustration, the text reads: 'Vous n'avez pas encore ajouté d'enfant'.

Notez le nom le prénom la date de naissance et toutes les informations possibles sur votre enfant. Toutes les données que vous renseignez resteront à disposition uniquement des équipes de l'accueil de loisirs et de la mairie. Cela dit elles sont importantes afin que votre enfant soit géré au mieux en cas de problème. (Pensez à joindre les copies du carnet de vaccination en pièce jointe)

← Claire TEST

Informations personnelles

Civilité*	Prénom*	Nom*	Date de naissance*
Mlle	Claire	TEST	20/10/2020

Régime alimentaire

Sélectionnez des éléments

Fiche sanitaire

Vaccinations	Carnet de vaccination	Maladies	Allergies
+ Ajouter	+ Ajouter	+ Ajouter	+ Ajouter
Allergies Alimentaires	Médecin	Hôpital	Mensurations
+ Ajouter	+ Ajouter	+ Ajouter	+ Ajouter

Porte-t-il des lunettes ? Porte-t-il des lentilles ? Porte-t-il des prothèses auditives ? Porte-t-il des prothèses dentaires ?

Valider

Ensuite valider et aller sur Complément :

Vous n'avez pas encore renseigné les personnes autorisées à venir chercher l'enfant ou à contacter en cas d'urgence.

Là vous pouvez ajouter qui, en plus des deux responsables parentales, est autorisé à récupérer vos enfants et qui en plus de vous deux peut être contacté en cas d'urgence si aucun des parents ne répond.

Personnes autorisées à venir chercher l'enfant ✕

Prénom et nom*

Prénom et nom

Téléphone mobile*

FR +33

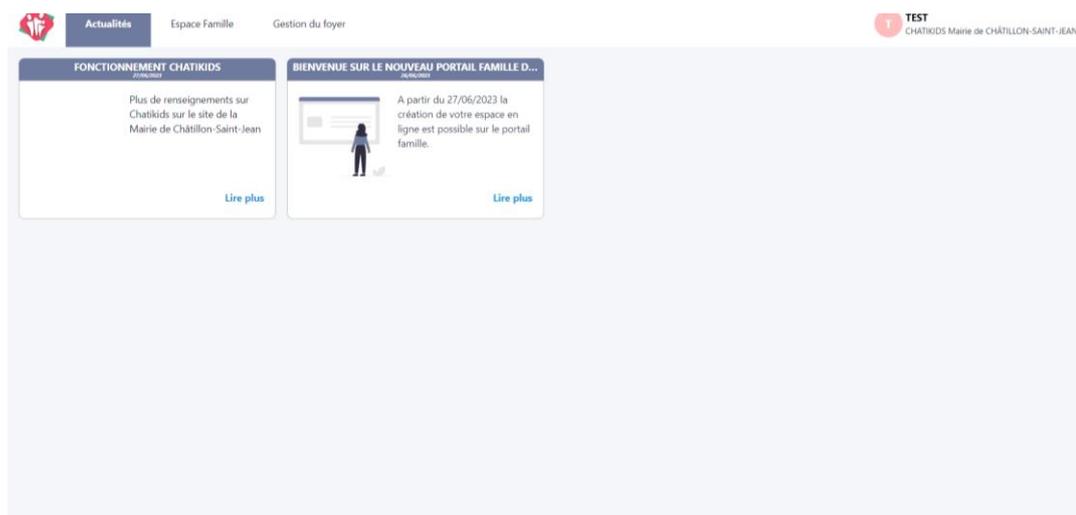
Téléphone fixe

FR +33

Annuler Valider

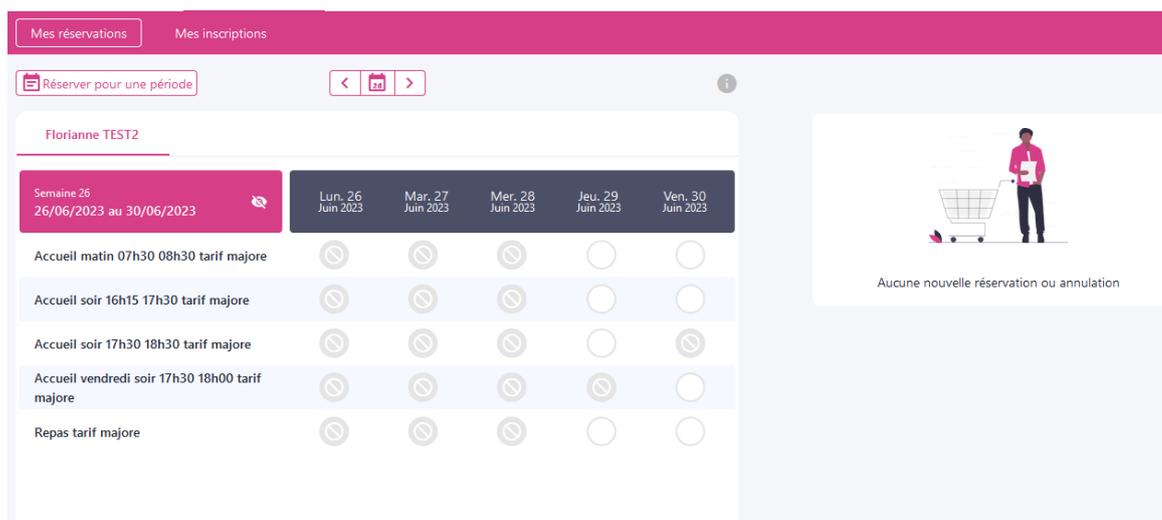
2. Actualités

Vous retrouvez ici toutes les informations que la mairie et l'équipe périscolaire souhaitent partager avec vous. Il vous suffit de cliquer sur l'actualité pour voir le détail puis de télécharger les pièces jointes pour les lire.



3. Réservations (à partir du 07/08/2023)

Cliquez sur « Espace Famille » puis sur « Mes réservations » pour accéder à vos réservations



Vous êtes, par défaut, en mode « Vue Agenda ». Vous pouvez choisir aussi le mode « Réserver pour une Période » pour effectuer des réservations par période de plusieurs jours, semaines ou mois.



Si plusieurs de vos enfants sont inscrits, choisissez l'enfant concerné. Ici c'est Florianne qui est sélectionnée pour la réservation

a. Vue agenda

Cliquez sur les prestations pour réserver les dates et jours choisis.

Attention vous ne verrez que les prestations possibles.

Ici Floriane n'a pas de PAI donc ne peut pas réserver les activités avec PAI !

Ici je suis le 26/06 à 18h00 donc je ne peux réserver pour cette semaine qu'à partir du 29 et en tarif majoré, pour la semaine prochaine j'aurai les tarifs normaux. Pour demain, il est trop tard même en tarif majoré car je devais au dernier délai réserver avant la veille 10h00 du matin !

Espace Famille

Floriane TEST2

Semaine 26 26 JUIN AU 30 JUIN

Lun. 26/06	Mar. 27/06	Mer. 28/06	Jeu. 29/06	Ven. 30/06
Accueil matin 07h30 08h30 tarif majeure				
Accueil soir 16h15 17h30 tarif majeure				
Accueil soir 17h30 18h30 tarif majeure				
Accueil vendredi soir 17h30 18h00 tarif majeure				

2 Réservations

Réservations

Inscriptions

Voir

Vos demandes sont en cours

Vous pouvez naviguer dans le temps grâce à ces liens.

Quand vos réservations sont terminées, n'oubliez pas de Valider. Elles se modifient alors en demande validée

Votre panier se remplit

Paierement à la réception de la facture Valider

Vos réservations en cours

TF TEST2 Florianne

2 Accueil matin 07h30 08h30 tarif majeure

jeu. 29 juin - ven. 30 juin

Vider le panier

b. Vue Période

Ajouter des réservations pour une période ✕

1 Période 2 Profils de réservation

Choisir la période de réservation

Date de début* 04/09/2023

Date de fin* 31/10/2023

Suivant →

Saisissez le début et la fin de période, puis faites Suivant ; contrôler et Cliquer sur Terminer et enfin n'oubliez pas de valider votre panier.

Ajouter des réservations pour une période ✕

Clara TEST Guilhem TEST

26 JUIN 2023 - 07 JUILLET 2023

LUN	MAR	MER	JEU	VEN
ACCUEIL MATIN 07H30 08H30 TARIF NORMAL				
ACCUEIL SOIR 16H15 17H30 TARIF NORMAL				
ACCUEIL SOIR 17H30 18H30 TARIF NORMAL				
ACCUEIL VENDREDI SOIR 17H30 18H00 TARIF NORMAL				

← Précédent Enfant suivant →

De même, bien sélectionner l'enfant, dans le cas ci-dessous je réserve du 26/06 à la fin de l'année scolaire de la cantine, de la garderie du matin et de la garderie du soir sur les Lundis, Mardis et Jeudis et Vendredi pour Clara TEST ; si je veux le faire pour Guilhem alors je dois cliquer sur Enfant suivant.

1
Période

2
Profils de réservation

Clara TEST Guilhem TEST

26 JUIN 2023 - 07 JUILLET 2023

LUN	MAR	MER	JEU	VEN
ACCUEIL MATIN 07H30 08H30 TARIF NORMAL				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ACCUEIL SOIR 16H15 17H30 TARIF NORMAL				
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ACCUEIL SOIR 17H30 18H30 TARIF NORMAL				

← Enfant précédent
Terminer

Enfin je clique sur Terminer.

Mon panier s'est mis à jour.

Paiement à la réception de la facture Valider

Vos réservations en cours

TC

TEST Clara

5 Accueil matin 07h30 08h30 tarif normal

lun. 03 juil. mar. 04 juil.
mer. 05 juil. jeu. 06 juil.
ven. 07 juil.

4 Accueil soir 16h15 17h30 tarif normal

lun. 03 juil. mar. 04 juil.
jeu. 06 juil. ven. 07 juil.

3 Accueil soir 17h30 18h30 tarif normal

Vider le panier

c. Quelques remarques :

- Vous ne pouvez pas réserver des prestations hors des créneaux de temps prévu dans le règlement.
- Vous pouvez annuler vos demandes préalablement validées dans les créneaux de temps prévus dans le règlement, mais de la même façon vous ne pouvez pas dé-réserver hors des périodes définies par votre collectivité.
- Un tableau récapitulatif pour les activités de votre commune est noté ci-dessous.

Produits	Délai de réservation et d'annulation	Prix Commune à l'unité	Pris Hors Communes à l'unité	Paiement ?	Nbre Max de place
REPAS TARIF NORMAL	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	5.00 €	6.50 €	A la réservation	---
REPAS TARIF MAJORE	Du Jeudi précédent à la veille 10h00	6.50 €	8.00 €	A la réservation	---
REPAS PAI TARIF NORMAL	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	3.00 €	3.50 €	A la réservation	---
REPAS PAI TARIF MAJORE	Du Jeudi précédent à la veille 10h00	4.50 €	5.00 €	A la réservation	---
ACCUEIL MATIN 07H30 08H30 TARIF NORMAL	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	2.00 €	2.50 €	A la réservation	---
ACCUEIL MATIN 07H30 08H30 TARIF MAJORE	Du Jeudi précédent à la veille 10h00	3.5 €	4.00 €	A la réservation	---
ACCUEIL SOIR 16H15 17H30 TARIF NORMAL	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	2.50 €	3.00 €	A la réservation	---
ACCUEIL SOIR 16H15 17H30 TARIF MAJORE	Du Jeudi précédent à la veille 10h00	4.00 €	4.50 €	A la réservation	---
ACCUEIL SOIR 17H30 18H30 TARIF NORMAL	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	2.50 €	3.00 €	A la réservation	---
ACCUEIL SOIR 17H30 18H30 TARIF MAJORE	Du Jeudi précédent à la veille 10h00	4.00 €	4.50 €	A la réservation	---
ACCUEIL VENDREDI SOIR 17H30 18H00 TARIF NORMAL	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	1.25 €	1.5 €	A la réservation	---
ACCUEIL VENDREDI SOIR 17H30 18H00 TARIF MAJORE	Du Jeudi précédent à la veille 10h00	2.75 €	3 €	A la réservation	---

Produits	Délai de réservation et d'annulation	Prix Commune à l'unité Suivant QF	Pris Hors Communes à l'unité Suivant QF	Paiement ?	Nbre Max de place
ACCUEIL MERCREDI MATIN SANS REPAS	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	10 à 12 €	12 à 14 €	A la réservation	- De 6 ans 10 places et + 6 ans 14 places
ACCUEIL MERCREDI MATIN AVEC REPAS	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	14 à 18 €	16 à 20 €	A la réservation	
ACCUEIL MERCREDI APRES-MIDI SANS REPAS	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	10 à 12 €	12 à 14 €	A la réservation	
ACCUEIL MERCREDI APRES-MIDI AVEC REPAS	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	14 à 18 €	16 à 20 €	A la réservation	
ACCUEIL MERCREDI JOURNEE AVEC REPAS	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	18 à 24 €	20 à 26 €	A la réservation	
ACCUEIL VACANCES JOURNEE AVEC REPAS	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	18 à 24 €	20 à 26 €	A la réservation	---
ACCUEIL VACANCES JOURNEE PAI	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	14 à 18 €	16 à 20 €	A la réservation	---
SUPPLEMENT SORTIE	Mercredi de la semaine précédente avant 23h59	9.00 €	10.00 €	A la réservation	---

4. Mes factures

Vous pouvez voir l'historique de vos factures soldées et voir vos factures en attente de règlement.

Les factures en attente de règlement sont :

- Les prestations payées mais pour lesquelles le paiement a été refusé (chèque rejeté, prélèvement refusé...)
- Les prestations pour lesquelles vous n'avez pas réservé mais que vous avez utilisé (ex : enfant non prévu à la garderie mais utilisation de cette dernière).

Vous pouvez aussi régler vos factures en attente comme sur de nombreux sites :

Pour cela, cliquez sur le bouton Payer et suivre les indications.

5. Contacts :

5.1 Inscription annuelle des familles, mon espace famille, planning

Nom et Prénom : RAILLON Béatrice (directrice Chatikids) ou son adjoint(e)

Collectivité : CHATILLON SAINT JEAN

Adresse de CHATIKIDS : 40 B rue Sainte Cécile 26750 Châtillon-Saint-Jean

Tel de de CHATIKIDS : **06.33.65.24.71**

@mail de de CHATIKIDS : chatikids@chatillonsaintjean.fr